

## **SERVICE ETAGES**

### **PREPARATION :**

- ▶ Organiser les nouvelles modalités de travail intégrant les mesures de protection sanitaire (ajustement des attributions de chambres, répartition des tâches, circulation, préparation du matériel...)
- ▶ Informer les salariés des nouvelles modalités de travail
- ▶ Informer le client des nouvelles procédures mises en place au sein de l'établissement et les consignes à respecter durant leur séjour (affichage dans la chambre)
- ▶ Préparer le chariot de ménage en veillant à y mettre du gel hydro alcoolique et à ne rien oublier pour éviter de croiser un collègue ou un client en allant chercher un objet manquant
- ▶ Attribuer dans la mesure du possible un chariot et des outils de travail personnels ;
- ▶ Préparer le plan de ménage en fonction de la configuration de l'établissement ou des étages:
  - En évitant si possible le travail à deux ou en le limitant aux tâches qui le nécessitent en raison de leur pénibilité
  - En évitant que les salariés se croisent, organiser une marche en avant - en augmentant les temps attribués pour le nettoyage d'une chambre
  - En prévoyant les précautions à prendre pour la manipulation des draps potentiellement contaminés, notamment lors des recouches (ne pas secouer la literie...)
  - En prévoyant la conduite à tenir en présence de linge manifestement souillé (protection individuelle...)

### **REALISATION DU NETTOYAGE SELON LE PROTOCOLE**

#### **1/ Chambres :**

- ▶ Identifier toutes les surfaces de contact pour assurer un nettoyage et désinfection stratégiques qui réduiront le risque d'apparition d'un foyer pathogène

- ▶ Empêcher l'accès du public en fixant un panneau « fermé pour nettoyage » sur la porte
- ▶ Ouvrir les fenêtres pour ventiler la pièce et accélérer le séchage.
- ▶ Nettoyer et désinfecter avec un soin particulier les poignées de porte, interrupteurs, robinets, télécommande et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main
- ▶ Eviter de secouer la literie ou les serviettes
- ▶ Eviter tout contact du visage avec la literie, les serviettes, ou tout objet qui aurait pu être en contact avec un client
- ▶ Mettre les draps et serviettes usagées dans le panier à linge immédiatement et veillez au respect des distances entre linge propre et linge sale
- ▶ Limiter l'entreposage des chariots de linge souillé dans des locaux ouverts aux salariés
- ▶ Utiliser des gants de ménage usuels ; pour le nettoyage des surfaces, utilisez des lingettes humides
- ▶ Entre chaque chambre, lavage des mains gantées (gants de ménage) à l'eau et au savon

### **2/ Espaces communs :**

- ▶ Le lavage et la désinfection humide des sols
- ▶ Nettoyer et désinfecter avec un soin particulier, les surfaces, les poignées de porte, interrupteurs, robinets et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main minimum 2 fois par jour

### **3/ Sanitaires communs :**

- ▶ Le lavage et la désinfection humide des sols
- ▶ Nettoyer et désinfecter avec un soin particulier, les surfaces, les poignées de porte, interrupteurs, robinets et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main minimum 2 fois par jour avec mise en place de fiches de contrôle signées
- ▶ Le fonctionnement des distributeurs de savon, papier jetable...doit être vérifié très régulièrement

- ▶ Les portes des sanitaires communs doivent rester ouvertes avec une cale-porte

**S'assurer de l'approvisionnement permanent des consommables (gel hydroalcoolique, savons, gants, sacs-poubelle, essuie-tout...)**

**Dédier un temps de relation avec un responsable pour mentionner toutes les difficultés rencontrées par les salariés dans le respect des nouvelles procédures et la relation avec le client**

**Vérifier le nettoyage régulier des sanitaires au moins deux fois par jour, et s'assurer en permanence de la présence de savon et moyens de séchage**

**Veiller au suivi du plan de nettoyage selon protocole (affichage d'une fiche de passage horodatée et signée)**

### **Matériel mis à disposition :**

- ▶ 2 Masques / personne / jour travaillé
- ▶ 1 paire de gants ménagers
- ▶ Gel hydroalcoolique
- ▶ Savon liquide
- ▶ Nettoyant désinfectant
- ▶ Affichette « Fermé pour nettoyage »
- ▶ Sac fermé pour les lingettes micro fibre.
- ▶ Poubelles fermées