

SERVICE MAINTENANCE

PREPARATION :

- ▶ Prévoir les interventions dans les chambres après le nettoyage effectué par l'équipe de ménage en s'assurant de s'être lavés les mains
- ▶ Identifier les interventions qui peuvent être reportées et revoir le cas échéant le calendrier des interventions nécessaires en étalant les travaux
- ▶ Privilégier les temps d'intervention en dehors des chambres occupées - Si les travaux nécessitent l'intervention de plusieurs entreprises, définissez un planning pour éviter, dans la mesure du possible, qu'elles soient simultanées ; désigner le cas échéant un référent Covid en charge d'organiser l'évitement des interactions
- ▶ Se renseigner sur les mesures de protection et les moyens complémentaires mis à disposition pendant la pandémie au sein de l'entreprise utilisatrice
- ▶ Vérifier que les conditions d'intervention permettront de respecter les mesures barrières de distanciation. S'assurer de l'adaptation de l'opération aux conditions actuelles réelles, le cas échéant compte-tenu de l'effectif réduit de l'entreprise utilisatrice
- ▶ S'assurer que les procédures en cas d'accident et d'intervention des services de secours ont été adaptées si nécessaire - Définir les aménagements et procédures à respecter pour éviter le risque de contamination ou permettre le respect des gestes barrières

REALISATION DES INTERVENTIONS :

- ▶ Respecter les mesures barrières (s'assurer de la connaissance des consignes)
- ▶ Veiller à prévenir les risques liés au travail isolé consécutivement à l'évitement des coactivités (par exemple, en veillant à rester à portée de vue d'un autre travailleur)
- ▶ Se laver les mains régulièrement, au moins toutes les heures, à chaque changement de tâche, en particulier avant de boire, manger ou fumer ; séchez-les avec un essuie-main à usage unique

- ▶ Utiliser vos propres outils dans la mesure du possible
- ▶ En fin d'intervention, assurez-vous du stockage, dans un local dédié et fermant à clé, de l'outillage, du matériel et des matériaux
- ▶ Eviter de faire signer le bordereau d'intervention (privilégiez l'envoi d'un mail de confirmation d'intervention). A défaut en cas de signature sur tablette ou papier, nettoyez celle-ci ainsi que le stylet ou le stylo utilisé

Matériel mis à disposition :

- ▶ 2 Masques / personne / jour travaillé
- ▶ Gel hydroalcoolique
- ▶ Savon liquide
- ▶ Gants
- ▶ Sacs poubelles